

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А. Э. Шарыгина

(подпись)

07 февраля 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 19б» города Кирова
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям,	Внести изменения на сайт образовательной организации: всю информацию о деятельности образовательной организации разместить в соответствии с нормативными актами	Февраль 2024	Горева М.В. документовед		

установленным нормативными правовыми актами						
1.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Дополнить информацию на информационных стендах и на сайте о деятельности образовательной организации.	Февраль 2024	Шемякина С.Е., старший воспитатель			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1 Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Для родителей оборудовать комфортную зону ожидания и оборудовать ее соответствующей мебелью; организовать доступность питьевой воды для посетителей детского сада.	В течение года	Горохова О.Н. заместитель заведующего по АХЧ			
2.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести презентацию условий, в которых осуществляется образовательная деятельность детей для их родителей (законных представителей).	Май 2024	Воспитатели групп			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1 Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирования	ежегодно	Прокопьева О.В., заведующий			

3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	По мере поступления финансирования	ежегодно	Прокопьева О.В., заведующий		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Провести презентацию условий, в которых осуществляется образовательная деятельность детей-инвалидов для их родителей (законных представителей).	По мере поступления детей-инвалидов в ДОУ	Прокопьева О.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести повторный инструктаж «Кодекс деловой этики», семинары-практикумы «Деловой стиль общения»	Апрель 2024	Прокопьева О.В., заведующий, Шемякина С.Е., старший воспитатель		

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести повторный инструктаж «Кодекс деловой этики», семинары-практикумы «Деловой стиль общения»	Апрель 2024	Шемякина С.Е., старший воспитатель	
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести повторный инструктаж «Кодекс деловой этики», семинары-практикумы «Деловой стиль общения»	Апрель 2024	Прокопьева О.В., заведующий, Шемякина С.Е., старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пропаганда сайта детского сада и группы в социальной сети VK	Еженедельно	Шемякина С.Е., старший воспитатель	
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления	Пропаганда сайта детского сада и группы в социальной сети VK	Еженедельно	Шемякина С.Е., старший воспитатель	

	услуг	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Пропаганда сайта детского сада и группы в социальной сети VK	Еженедельно	Шемякина С.Е., старший воспитатель	
--	-------	--	--	-------------	------------------------------------	--

Примечание: Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

Заведующий
О.В. Прокопьева

